



Reflexiones sobre el
barrio Delicias de
Valladolid

Junio de 2017

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	3
BREVE ANÁLISIS HISTÓRICO.....	4
Algunos datos de interés.....	4
Demografía.....	4
Sociedad.....	5
Y TODO ESTO, ¿POR QUÉ? A MODO DE JUSTIFICACIÓN.....	7
CUADRO DE «NECESIDADES Y PROBLEMAS», «OBJETIVOS» Y «LÍNEAS DE ACTUACIÓN».....	8
Urbanísticas.....	8
Educativas.....	11
Ocio, tiempo libre y deporte.....	13
Personas mayores.....	15
Salud.....	16
Cultura.....	17
Social.....	17

PRESENTACIÓN

El presente documento es el fruto de las aportaciones de muchas personas y asociaciones que, tras leer el documento previo, *Reflexiones sobre la zona «Caamaño-Las Viudas» del barrio «Delicias» de Valladolid 2017*, se han tomado la molestia y el tiempo de hacernos llegar sus correcciones y propuestas. Con estas aportaciones hemos construido este nuevo documento que, lejos de ser definitivo, aspira a estar en continua construcción, vivo como el barrio y sus gentes, en desarrollo como nuestra comunidad.

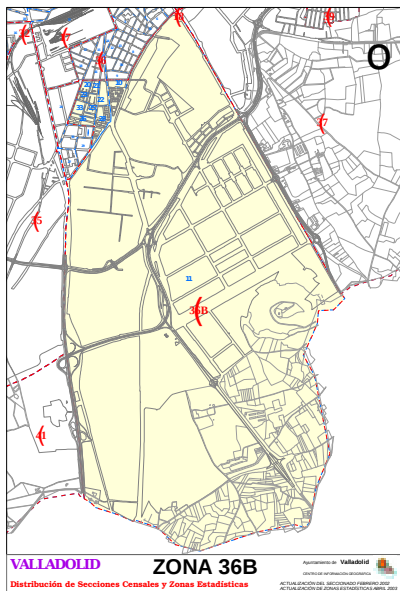
Por todo ello, y junto al agradecimiento sincero a aquellas personas y entidades que ya han prestado su colaboración, queremos invitar a todas las vecinas y vecinos a continuar la labor y a hacernos llegar sus reflexiones (deigualaigual arroba deigualaigual.net), incluso si sus puntos de vista o análisis contradicen lo aquí expuesto; solo entre todas y todos conformaremos y transformaremos nuestra realidad. Como metodología de trabajo para detectar visualmente recursos, necesidades y problemas queremos destacar las posibilidades que nos ofrece el **mapeo**, proyecto impulsado desde el «CSA La Ortiga».

El presente documento consta de dos partes¹:

- La primera, que sirve de **introducción**, es un somero análisis del barrio, que necesariamente deberá ser completado entre todas y todos (un análisis más completo de la zona CLV aparece en el documento previo, que puede ser descargado en formato pdf en delicias.deigualaigual.com).
- La segunda es un **cuadro de trabajo** que recoge las *necesidades/problemas* detectados, algunos *objetivos* al respecto y finalmente propuestas de *líneas de actuación*.

¹ La versión de este documento entregado para la reunión del 14 de junio mantenida entre distintas entidades contenía, además de estas dos partes, una tercera, un dossier que recogía información de aquellas entidades que nos la habían proporcionado... en este momento, parte de esa información se plasma en el directorio de la web: <http://delicias.deigualaigual.net/directorio>

BREVE ANÁLISIS HISTÓRICO



El barrio de las Delicias toma su nombre, como muchos otros en España, de los barrios que se construyen con la llegada del tren a finales del siglo XIX y primeros del XX, siendo por tanto un barrio tradicionalmente obrero. De hecho, el límite tradicional del barrio es la vía del tren.

A mediados de siglo, la llegada de empresas como FASA-Renault le dio un nuevo impulso, alrededor de lo que se conoce como «Poblado de Fasa», en la zona sur. Más adelante, la construcción de viviendas de bajo coste para viudas, dio lugar a la zona conocida como «Las Viudas», donde posteriormente fue albergada la población gitana, que se ha visto incrementada con el realojo continuo (gitanos de Barcelona durante las Olimpiadas del 82, poblado de La Esperanza,...), originando una zona económicamente deprimida y socialmente marginada. Con el boom inmobiliario, el barrio vio llegar (que no acoger) a una importante población nacida

fuera de España y de la UE; la ampliación de esta última hacia el este ha provocado la llegada de ciudadanos europeos, rumanos y búlgaros. Por otro lado, la crisis también ha sacudido fuertemente la zona, no solo paralizando proyectos urbanísticos, sino generando paro tanto entre la población residente como entre los hijos e hijas de estos, muchos de los cuales se habían marchado y se han visto obligados a retornar.

ALGUNOS DATOS DE INTERÉS

El barrio de Delicias se halla sometido a una gran división estadística (**Delicias** y **Caamaño-Las Viudas**), además de a una división longitudinal N-S a la hora de establecer los servicios sociales que le corresponden, que proviene de la división más antigua hecha por los servicios de salud.

Está encuadrado, por otro lado, dentro de la Zona Este (Pajarillos Altos y Bajos, Las Flores, además de Delicias y CLV), por lo que comparte recursos con estos barrios.

DEMOGRAFÍA

	1986	2016 (enero)	2017 (enero)
Delicias	36.030	27.225	26.766
CLV	13.765	15.092	15.118

Observamos que, mientras el número de los habitantes de las Delicias no ha dejado de menguar, el de CLV se ha visto constantemente incrementado.

(Los datos demográficos se pueden consultar en la página www.valladolidencifras.es del Ayuntamiento de Valladolid.)

SOCIEDAD

Ya hemos apuntado que la minoría tradicional era la gitana (no hay censo, lógicamente, y ni los CEAS ni la Federación de Asociaciones Gitanas de CyL pueden dar cifras exactas). Los nuevos vecinos son búlgaros, rumanos (una importante minoría gitana), marroquíes, ecuatorianos y dominicanos. Junto a ellos, los habitantes más antiguos, empobrecidos por la crisis. Esto da lugar a una sociedad multicultural que, aparte de ciertos esfuerzos de un par de asociaciones privadas, no parece preocuparse por una inclusión intercultural más allá de la retórica. Podemos señalar varias líneas de conflictos.

Institucional: la atención hacia el barrio, especialmente hacia algunos colectivos, es puramente asistencial, burocrático en el mejor de los casos, pero el personal no es suficiente para atender las necesidades del barrio, y prácticamente no hay programas de desarrollo comunitario. Ni siquiera existe la figura del mediador ni del Animador Comunitario. Delicias es el barrio que más Rentas Garantizadas de Ciudadanía reconoce, aproximadamente un 25% del total de la capital.

Asentamiento de la inmigración: desde el año 2000 la población se ha visto aumentada por la llegada de nuevos vecinos provenientes principalmente del este de Europa, norte de África y Sudamérica. Durante los años de aparente bonanza económica –aunque siempre el tanto por ciento de parados superó con mucho el que le correspondería por el porcentaje de población, sus salarios eran más bajos y sus jornadas más largas–, muchas familias vinieron a vivir a España, reuniéndose poco a poco o formando nuevos núcleos familiares, intentando integrarse en un barrio que no les acogía fácilmente (rechazo de alquileres, críticas a sus vestimentas y costumbres, desconfianza mutua,...), excepto la facilidad que les proporcionaban algunas entidades bancarias para venderles pisos, y algunas asociaciones sociales privadas de las que luego nos ocuparemos. Muchas de estas personas adquirieron la nacionalidad española.

Irrupción de la crisis: con la llegada de la crisis, especialmente los vecinos que se dedicaban a la construcción –extranjeros y españoles– perdieron sus empleos; al principio fueron las mujeres las que, sobre todo en el servicio doméstico o en limpieza, pudieron mantener la economía familiar, pero cuando también las clases medias para las que trabajaban se vieron afectadas, cientos de familias se quedaron sin más recursos económicos que la ayuda de las redes de la familia extensa (cuando esta existía) o la de la administración pública. Ante la escasez de recursos debido al incremento del número de personas que los necesitan, se ha producido una sensación, seguramente alimentada por los medios y sin duda por la impotencia para remediar la situación, en que se culpabiliza al último que llega, generando sentimientos cruzados de racismo y xenofobia, cada vez menos latentes y más manifiestos.

Infravivienda: junto a los desahucios, que han dejado pisos vacíos propiedad de los bancos, la percepción de deterioro de la convivencia ha provocado que un buen número de personas que podían salir de la zona lo haya hecho, con la pretensión de vender o alquilar el piso que dejaban; sin embargo, muchos de esos pisos continúan vacíos, las inmobiliarias no hacen negocios con ellos (hablo de algunas calles importantes como Caamaño y Hornija). Como resultado, los precios de alquiler han bajado, lo que ha atraído a personas con pocos recursos a la zona, no solo de otros lugares de la capital, sino incluso de las Viudas –lo que antes era una promoción, ahora puede ser un retroceso en el nivel de vida–. Además, el hecho de no tener recursos para invertir en el mantenimiento de los pisos los ha sumido en un estado de abandono que solo es aceptable para las personas más desesperadas, que a menudo se ven obligadas a entrar en ellos de manera ilegal, muchas veces en situaciones de hacinamiento; es frecuente el negocio fraudulento de alquiler e incluso venta de pisos por personas que no son sus propietarios, utilizando a menores para abrir forzosamente los pisos. Todo ello lleva aparejado un deterioro de la convivencia, entrando en un círculo vicioso.

Empobrecimiento de los negocios tradicionales: las estadísticas reconocen solo en la zona de CLV casi 3000 actividades económicas, lo que evidentemente está inflado por el añadido de San Cristóbal. Lo cierto es que la economía se ha sustentado en empresas que no están en el barrio, como Fasa, si bien hoy ya no se puede admitir como principal motor. Es el sector **servicios** el que predomina, con empresas de restauración a la cabeza, seguido por pequeños comercios que van cerrando en un goteo incesante; son los nuevos negocios regentados por personas procedentes de fuera del estado los únicos que parecen proliferar. Junto a esto, las grandes cadenas de supermercados se suceden en su apertura y cierre de establecimientos.

Género y diversidad: algunos de los problemas detectados se encuentran en el ámbito de la violencia machista y de la violencia contra la diversidad sexual; estamos en una sociedad fuertemente machista, renovada tras una época en que parecía que se iba acabando contra esta lacra. El acoso en los espacios públicos es cotidiano, muchas mujeres y niñas se sienten incómodas e incluso atemorizadas en su deambular por el barrio. El ambiente del barrio no facilita la expresión pública de afectos no heteronormativos.

Participación: barrio obrero, Delicias ha sido tradicionalmente un barrio combativo, signo de identidad que parece haberse perdido a día de hoy. Es cierto que existen en torno a cincuenta asociaciones en el barrio, de diferentes tipos, pero la mayoría nos comunican su preocupación por la falta de implicación de las vecinas y vecinos, por la falta de relevo generacional y, lo que resulta espacialmente preocupante, por la sensación de que los que llegan muestran una pasividad difícil de romper, una actitud que varias veces nos han definido con las palabras «quieren que se lo den todo hecho». Como ejemplo, en la asamblea que se ha celebrado recientemente entre el Ayuntamiento y la vecindad con motivo de los «Presupuestos Participativos», apenas se lograron reunir unas decenas de personas (entre 50 y 70 vecinas y vecinos, según fuentes). Nos parece que es esta inercia la que debemos combatir prioritariamente. Por otro lado, nos hemos encontrado que sin una razón real ciertas actividades están segregadas por género.

Otras dificultades de convivencia: las quejas más recursivas cuando el Alcalde y los Concejales se trasladaron en octubre al barrio fueron la seguridad (se demandaban más policías), más limpieza (excretas de perro) y se evidenció el miedo que las personas de más edad tenían al pasar por ciertas calles, relacionando la vida en la calle con las drogas y la delincuencia. Es cierto que el tráfico de estupefacientes a pequeña escala ha aumentado, con la preocupación añadida de que se utiliza a menores. Una reivindicación tradicional es el soterramiento de las vías del tren, puesto que dificultan la apertura del barrio a la ciudad.

Y TODO ESTO, ¿POR QUÉ? A MODO DE JUSTIFICACIÓN

Lo cierto que las justificaciones suelen ir al principio, ya sabéis, por eso de motivar a la lectura y dar una idea general de lo que se va a leer, con el fin de convencer de que ese tiempo no va a ser una completa pérdida de vida que podría ser fertilizada de mejores maneras.

En este caso, quizá la justificación viene ahora porque no queremos que esto se quede en una simple lectura. Nosotras hemos mostrado una parte de lo que pensamos acerca del barrio. La pregunta que nos hacemos no es si merece la pena seguir leyendo, sino si merece la pena seguir reflexionando y actuando en consecuencia.

Y sobre todo cómo.

Si estas páginas no han sido del agrado del lector o de la lectora, porque lo aquí consignado le parece irrelevante, nos disculpamos por haberle hecho perder su precioso tiempo. Nosotras habremos fracasado también.

Si esto sirve de motivo para la reflexión de la lectora o el lector, que le ayude a conocer o le motive para buscar por sí misma el conocimiento del lugar en que vive, nos alegramos y le invitamos a profundizar. Pero habremos fracasado.

Si a la inquieta lectora le sirve incluso de nuevo impulso para seguir como hasta ahora en su trabajo, dedicándose a su parcela de lo social, agradecemos el tiempo dedicado a la lectura y le deseamos ánimos. Pero habremos fracasado.

Porque, de lo indagado hasta ahora, de las entrevistas, de los llantos, de las alegrías, de las tragedias personales y colectivas, de las frustraciones, de las victorias, de los goces, de lo sufrido y de lo compartido, lo que nosotras sacamos en claro es que no podemos seguir trabajando aisladas, que así perdemos voz, ganamos desaliento, nos abismamos en luchas destinadas a la derrota, por mucha voluntad que pongamos en ellas.

Es hora de avanzar juntas. Un barrio unido en su dignidad colectiva. Pensamos que podemos encontrarnos en lo que nos une, trabajando desde redes que se fortalezcan, fortaleciendo sinergias entre asociaciones sin ánimo de lucro e instituciones públicas, implicando a toda la población que lo desee en la construcción de un vecindario que es parte fundamental de sus vidas.

Por ello os invitamos a reflexionar sobre estas páginas, a completarlas, a compartirlas, a convivirlas, y luego a empezar la construcción de esas redes que no son una protección ante las caídas, sino el modo de hacer camino.

CUADRO DE «NECESIDADES Y PROBLEMAS», «OBJETIVOS» Y «LÍNEAS DE ACTUACIÓN»

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
URBANÍSTICAS	Vivienda	<p>Infravivienda (deterioros, humedades,...)</p> <p>Infradotación de las viviendas (electricidad, calefacción, electrodomésticos, agua)</p> <p>Alquileres altos en proporción a los recursos económicos de la población</p> <p>Sobrepoblación y hacinamiento</p> <p>Ocupación indiscriminada, forma en que se desarrolla (menores abriendo pisos)</p> <p>Dificultades en comunidades de vecinos (cuotas de pisos y locales vacíos, deterioros...)</p> <p>Alquileres (y ocasionales ventas) de estos pisos por parte de no propietarios</p> <p>Desahucios (hipoteca y alquiler)</p> <p>Accesibilidad</p> <p>Sostenibilidad</p>	<p>Mejora de la calidad de vida</p> <p>Mejora de la convivencia</p> <p>Recursos suficientes y sostenibles</p> <p>Reducción de la marginalidad</p> <p>Eliminación de los guetos</p> <p>Participación de los vecinos en la mejora del barrio</p> <p>Vivienda inclusiva</p>	<p>Ayudas económicas y de asesoramiento inmediatas: información accesible acerca de las existentes (y creación de otras nuevas necesarias) mediante campañas informativas que se acerquen a las personas</p> <p>Mercado de trueque y/o Puntos de Información de necesidades y ofertas</p> <p>Potenciación de Redes de intercambio de servicios (albañilería, fontanería, electricidad...)</p> <p>Catálogo de viviendas vacías: de entidades financieras y particulares</p> <p>Viviendas de alquiler social o fines sociales. Potenciar mediación municipal o pública en el alquiler social</p> <p>Catálogo de viviendas «okupadas». Para ofrecer soluciones habitacionales legales y asequibles.</p> <p>Ayudas al alquiler: Campaña informativa acerca de las existentes.</p> <p>Viviendas municipales: No compradas a bancos si provienen de desahucios de primera vivienda</p> <p>Facilitar el acondicionamiento de las infraviviendas, mediante empresas municipales o ayudas efectivas</p> <p>«Obligar» a las entidades de crédito propietarias de los pisos a pagar las cuotas de la comunidad</p>

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
	Espacio públicos abiertos	<p>Accesibilidad e inclusividad (sillas, carritos...)</p> <p>Suciedad</p> <p>Dotaciones de parques y plazas</p> <p>Convivencia en parques y plazas y racismo</p> <p>Infrautilización del Parque de las Norias, zona Corberó y otros</p> <p>Acumulación de enseres en las calles</p> <p>Falta de papeleras y contenedores</p> <p>Aceras estrechas y mala señalización</p> <p>Dificultades para el uso de los espacios públicos</p> <p>Cuarteles abandonados sin uso civil</p> <p>Falta de servicios higiénicos</p> <p>Túneles deteriorados</p> <p>Iluminación inadecuada</p> <p>Falta de huertos urbanos</p> <p>Falta de espacios verdes</p> <p>Espacio y dotaciones del mercadillo inadecuados</p> <p>Peligro por las gasolineras en el centro del barrio</p>	<p>Calles y plazas inclusivas y dotadas para todas y todos</p> <p>Fomento del uso de todo lo público, de forma libre y responsable</p> <p>Disminución de los conflictos (incluidos los racistas, lgtbifóbicos)</p> <p>Limpieza de las calles y buen uso de contenedores de reciclaje</p> <p>Parques y plazas públicas con dotaciones para todo tipo de personas y usos</p> <p>Conocimiento de la población de los recursos para su aprovechamiento</p> <p>Civilización de los cuarteles</p> <p>Mejora del aspecto y condiciones del barrio</p> <p>Progresiva peatonalización y uso compartido de la calle</p> <p>Aumento de espacios verdes</p> <p>Fomento de la agricultura urbana</p> <p>Un espacio acondicionado digno para el mercadillo</p> <p>Un barrio sin gasolineras en la zona urbana</p>	<p>Recuperar el Parque de la Paz como espacio de convivencia intercultural.</p> <p>Seguimiento del uso de los cuarteles para fines sociales</p> <p>Papeleras en «Las Viudas».</p> <p>Remodelación de plazas de «Las Viudas».</p> <p>Remodelación de las fachadas (murales, intervenciones artísticas, etc.) de «Las Viudas» y del barrio en general.</p> <p>Punto Limpio junto a los cuarteles militares vacíos</p> <p>Peatonalización de calles del barrio.</p> <p>Estudio monográfico de la inclusividad en movilidad del barrio</p> <p>Inclusividad de todas las aceras, parques y plazas del barrio (rebajes, materiales usados...)</p> <p>Carriles bici y demás sendas y paseos</p> <p>Limpieza del barrio, incluyendo los aseos públicos y recogida de enseres</p> <p>Traslado de las gasolineras a la periferia</p> <p>Reclamación de huertos urbanos</p> <p>Toma del espacio público para el uso libre y responsable por parte de los vecinos y las vecinas</p>
	Espacios públicos cerrados	<p>La biblioteca se ha quedado pequeña, infradotada y con falta de personal</p> <p>Solo existe uno Centro Cívico, es pequeño, antiguo e infradotado</p> <p>Infrautilización y desconocimiento de la Casa de</p>	<p>Ampliación de la biblioteca, de su dotación, salas específicas y más personal</p> <p>Red de bibliotecas públicas del barrio, incluyendo los colegios e institutos</p> <p>Ampliación y dotación del centro cívico,</p>	<p>Exploración de posibilidades de ampliación</p> <p>Coordinación de las bibliotecas</p> <p>Que los jóvenes reivindiquen sus espacios</p> <p>Mediación del consistorio y otras entidades con los propietarios de los locales actualmente vacíos</p>

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
		<p>la Juventud</p> <p>Falta de espacios públicos cerrados o ayudas para acceder a locales para el uso libre de asociaciones, colectivos y demás</p> <p>Colegios e institutos cerrados al uso del barrio</p> <p>Infrautilización de la parte comercial del mercado (por horario y precio); falta de uso de la segunda planta</p> <p>Falta de guarderías, ludotecas y centros infantiles públicos</p> <p>Falta de residencias de mayores</p> <p>Falta de espacios públicos cerrados de atención a la diversidad funcional y dependencia</p> <p>Falta de oficina de atención al público generalista del ECYL (sello de paro)</p>	<p>incluyendo el personal</p> <p>Participación de los jóvenes en sus espacios</p> <p>Reivindicación de los jóvenes y otros colectivos de espacios propios</p> <p>Aprovechamiento de los espacios públicos municipales, en general</p> <p>Participación vecinal y asociativa en el uso compartido de los espacios</p> <p>Implementación de locales y servicios para suplir carencias</p> <p>Locales polivalentes adecuadamente distribuidos por el barrio</p>	<p>Coordinación con instituciones educativas para la apertura de sus locales</p> <p>Aprovechamiento de las entidades de los espacios municipales</p> <p>Reclamación de los servicios públicos faltantes</p>
	Comunicaciones	<p>Barreras de comunicación (vías del tren, ronda)</p> <p>Falta de plazas de aparcamiento</p> <p>Falta de mapas y paneles informativos del barrio y la ciudad</p> <p>Insuficiencia de carriles de bicicleta</p> <p>Red de autobuses con carencias (para el centro de salud y otros barrios)</p> <p>Ausencia de puntos de información</p> <p>Falta de Wifi gratuito del ayuntamiento en plazas y parques</p> <p>Carencia de rutas y senderos urbanos, seguras e inclusivas</p> <p>Falta de infraestructura de comunicación con el</p>	<p>Red de carriles bici, que necesariamente una los centros educativos con los lugares de reunión (parques y plazas) y las demás dotaciones públicas, que se prolongue y conecte con las salidas del barrio</p> <p>Racionalización de los aparcamientos y creación de plazas públicas en espacios infrautilizados</p> <p>Un barrio bien comunicado</p> <p>Un barrio más respetuoso con el medio ambiente, por tanto, más sano</p> <p>Eliminación barreras existentes</p> <p>Entrada en la red municipal de Wifi</p>	<p>Exploración de alternativas a las barreras</p> <p>Exploración de alternativas para el estacionamiento.</p> <p>Reivindicación de mapas y paneles informativos, uso social de los espacios de las marquesinas y demás</p> <p>Sensibilización en favor del uso de la bicicleta y reclamación de carril bici</p> <p>Reclamación de las infraestructuras faltantes y mejoras en los transportes públicos</p> <p>Accesibilidad de la información (multilingüe, signos...)</p> <p>Utilización de las TIC como algo complementario</p>

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
		Parque de las Norias y zonas urbanas e industriales aledañas	Mejora de los servicios públicos de transporte Un barrio con senderos y rutas inclusivas Puntos de información suficientes y de uso libre y responsable	y no reemplazo de lo humano
EDUCATIVAS	Educación formal menores	Colegios e institutos públicos poco volcados socialmente hacia el barrio Colegios e institutos públicos poco valorados socialmente Problemas de aprendizaje de menores inmigrantes por el idioma, agravado por la desaparición de las aulas ALISO Alto abandono escolar tras la ESO, sobre todo en población gitana Alto absentismo en algunos sectores de la población a estas edades Abuso de la utilización de FP Básica Falta de plazas infantiles Percepción de falta de comunicación entre los centros educativos Escasez de determinadas titulaciones de FP (sociales, sociosanitarias, TIC...) «Guetización» de algunos centros de enseñanza (CEIP Antonio Allue Morer) Nuevas formas de agresión y acoso (TIC)	Educación integral de la persona Revalorización de los colegios e institutos del barrio Participación de los colegios e institutos en la vida del barrio y viceversa Inmersión plena en un castellano adecuado – Aulas ALISO Interculturalidad y tolerancia Itinerarios formativos adecuados al perfil del menor y el adulto Plazas y titulaciones suficientes en todos los niveles No exclusión por motivos económicos Talleres participativos y comunales Disminución de conflictos, acosos y demás Dotación en los centros educativos formales, más personal Asociacionismo estudiantil	Integración de la educación formal y no formal Jornadas abiertas e intercambio de las instituciones públicas y privadas Acogida idiomática Programas coordinados, amplios, libres y abiertos de interculturalidad Reivindicación de plazas, titulaciones y gratuidad plena de la educación Concienciación para conseguir una participación real en las líneas de estudio, titulación y otros Concienciación de las personas para evitar la «guetización» junto con la coordinación de las autoridades pertinentes evitando la misma Sensibilización en institutos, colegios, organizaciones y demás sobre las TIC, acoso y violencia machista Reivindicación de centros educativos bien dotados, tanto en lo material como en personal Dar información, campañas y asesoramiento para conseguir un amplio asociacionismo estudiantil
	Educación no formal de	Falta de Educación de calle, pública Hábitos de vida perjudiciales de los más jóvenes, machismo creciente y violencia en las calles (también racista, xenófoba y lgtbfióbica)	Buen uso de las nuevas tecnologías Estabilidad de los programas de educación de calle	Reivindicación de un programa amplio de Educación de Calle público Coordinación para evitar duplicidades y aprovechar

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
	menores	<p>Duplicidades y falta de coordinación en el apoyo escolar (formal – no formal y entre no formal)</p> <p>Falta de ludotecas</p> <p>Falta de talleres y recursos económicos</p> <p>Falta de educación de género, diversidad, tolerancia, lgtbi y otros</p> <p>Nuevas formas de agresión y acoso (TIC)</p>	<p>Participación de la población en todos los programas educativos y la toma de decisiones</p> <p>Implementación de recursos educativos variados y suficientes</p>	<p>mejor los programas existentes</p> <p>Implementar vías de participación activa de la población en la toma de decisión y el desarrollo de las actividades formativas de las entidades</p> <p>Sensibilización en temas de género</p> <p>Sensibilización en diversidad, tolerancia, LGBTI</p> <p>Reivindicación contra los recortes públicos en la educación no formal</p>
	Adultos y personas mayores	<p>Falta de plazas para aprender español</p> <p>Falta de personal, y este en precario, en Círculo Paulo Freire. Falta de estabilidad institucional</p> <p>Poca integración y participación de la población foránea en recursos educativos de adultos</p> <p>Sin relevo generacional en el alumnado de educación de adultos</p> <p>Analfabetismo y analfabetismo funcional</p> <p>Desconocimiento de las TIC</p> <p>Duplicidades en algunos servicios</p> <p>Aumento de tasas de la escuela de idiomas</p> <p>Problemas de acceso y mantenimiento a la universidad por motivos económicos</p> <p>Lenguas en la EOI que no se corresponden con las más habladas en el barrio</p> <p>Falta de escuelas de padres</p> <p>Falta de comunidades educativas</p> <p>Falta de educación de género, diversidad, tolerancia, lgtbi y otros</p>	<p>Estabilidad de los programas de educación de adultos</p> <p>Información amplia de los proyectos y programas educativos existentes y su importancia para el itinerario profesional</p> <p>Oferta de cursos de los idiomas más hablados en el barrio en la EOI</p> <p>Eliminación del analfabetismo</p>	<p>Reivindicación contra los recortes en la educación pública</p> <p>Sensibilización sobre la importancia de la educación de adultos</p> <p>Coordinación de los programas existentes</p> <p>Actividades educativas intergeneracionales</p> <p>Reivindicación de una EOI que responda a las necesidades lingüísticas del barrio</p>

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
		Falta de titulaciones profesionales en población gitana adulta y en personas no nacidas en España Dificultades de homologación o convalidación de los títulos obtenidos en sus países de origen.		
OCIO, TIEMPO LIBRE Y DEPORTE	Infancia	Falta de ludotecas Insuficiencia de juegos infantiles en muchos parques, ausencia de juegos en toda la zona Las Viudas y en muchas de las plazas Más y mejor difusión de lo que ya hay en el Centro Cívico Falta de coordinación en el desarrollo con actividades de menores entre las entidades Falta un «parque infantil»	Un ocio sano y de calidad Mayor coordinación entre asociaciones Participación activa en la decisión y elaboración del ocio Más espacios y mejor dotados para el desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre	Sensibilización de la importancia del ocio y el tiempo libre para el desarrollo integral de la persona Juegos infantiles en «Las Viudas». Reivindicación de mejores espacios para las actividades de ocio y tiempo libre Potenciación de las actividades del Centro Cívico, verano y fines de semana Coordinación de las actividades de ocio y tiempo libre Reivindicación de dotaciones suficientes para el ocio
	Juventud	Pocas asociaciones deportivas Mal uso del tiempo libre Desmotivación y falta de perspectivas Desconocimiento general de los recursos y pasividad Autopercepción solo como receptores de servicios Falta de participación en la confección de procesos y actividades de su ocio y tiempo libre Ocio y tiempo libre dirigista	Puntos de información suficientes Amplitud de las redes sociales de ocio y tiempo libre Conciencia de ciudad como espacio de ocio, no solo el barrio Potenciar las actividades intergeneracionales Potenciar el envejecimiento activo Fomento del asociacionismo y las redes de asociaciones Un uso abierto de la casa de la juventud Uso más libre de los espacios por parte de los	Reivindicación de más puntos de información Coordinación de redes de asociaciones de ocio y tiempo libre Información sobre las actividades de las asociaciones de ocio y tiempo libre Realización de actividades intergeneracionales Utilización de la calle como espacio de ocio y tiempo libre, uso libre y responsable Intercambio interbarrios Flexibilización de los requisitos para el uso de los espacios cerrados dependientes de la

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
		<p>Territorialidad muy marcada</p> <p>Infrautilización de la Casa de la Juventud</p> <p>Falta de espacios públicos o alternativos para que desarrollen sus actividades</p> <p>Falta de Centros Joven</p> <p>Insuficiencia de puntos información y antenas de información juvenil</p> <p>Falta de espacios para e-sports</p> <p>Ocio machista</p>	<p>colectivos, al margen de su situación registral</p> <p>Intercambio de experiencias, ocio intercultural</p>	<p>municipalidad</p>
	Adultos	<p>Falta de recursos de ocio familiar</p> <p>Falta de lugares de reunión</p> <p>Falta de asociacionismo</p> <p>Falta de ocio variado</p> <p>Ocio centrado en bares con consumo de alcohol abusivo</p> <p>«Guetización» del ocio</p> <p>Ocio machista</p>	<p>Lugares para el ocio familiar (contando merenderos en algunos parques)</p> <p>Mayor participación en la vida del barrio</p> <p>Potenciar un ocio sano, creativo e inclusivo</p>	<p>Reivindicación de espacios abiertos y cerrados para reuniones, ocio familiar y otros</p> <p>Sensibilización en el ocio sano, creativo e inclusivo, desde una perspectiva feminista, de clase e intercultural</p>
	Personas Mayores	<p>Insuficiencia, desconocimiento, poco personal, de los programas de envejecimiento activo</p> <p>CPM insuficientes</p> <p>Los CPM no llegan a las poblaciones minoritarias</p> <p>Ocio segregado y dirigista</p> <p>Poca participación de las personas mayores en los programas</p>	<p>Potenciar el envejecimiento activo</p> <p>Recursos suficientes y sostenibles</p> <p>Ocio mixto y participativo</p>	<p>Actividades intergeneracionales</p> <p>Coordinación entre asociaciones de mayores e instituciones, aumentando las vías de participación de los mayores</p> <p>Un «Consejo de Mayores» real</p> <p>Reivindicación de personal y dotaciones para las personas mayores</p> <p>Campaña para el por parte de las minorías de los recursos existentes</p>

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
	Deportes (comunes)	<p>Precios públicos excluyentes en los recursos deportivos</p> <p>Falta de canchas y pistas y deterioro de las pocas existentes plenamente abiertas</p> <p>Poca información de los recursos deportivos, tanto de existencia como acceso</p> <p>Los dos skate parks en mal estado</p> <p>Inexistencia de juegos deportivos en la naturaleza (cuerdas, tirolinas...)</p> <p>Falta de seguridad en la piscina</p> <p>Infrautilización de los campos y pistas de los centros educativos para uso del barrio</p> <p>Mala prensa de la piscina de verano</p> <p>Pistas de juegos tradicionales deterioradas</p> <p>Falta de una guía global de los recursos deportivos del barrio</p> <p>Desconocimiento sobre la formación deportiva ofertada</p> <p>Falta de instalaciones adecuadas para otros deportes (Trial, parkour, bicicross, pimpón...)</p>	<p>Implicación y decisión de las personas en las actividades</p> <p>Apertura de los campos públicos</p> <p>Mejora del acceso a las instalaciones deportivas</p> <p>Favorecer las redes asociativas deportivas</p> <p>Saneamiento de las pistas, canchas y dotaciones existentes</p> <p>Ampliación de las dotaciones deportivas</p> <p>Mejora de seguridad en las instalaciones deportivas</p> <p>Variedad de instalaciones deportivas para aumentar los deportes practicables</p> <p>Conocimiento de los deportes que se practican en el barrio</p>	<p>Guía de recursos deportivos del barrio, accesible, multilingüe, visual (mapa) y con la debida difusión</p> <p>Reivindicación de canchas y pistas variadas</p> <p>Reivindicación de la reparación y acondicionamiento de las existentes</p> <p>Sensibilización en el buen uso, responsable y seguro, de las instalaciones</p> <p>Aparatos cardiosaludables en plazas y parques</p> <p>Dotación en parques y plazas de determinadas mesas de juegos deportivos (ajedrez, pimpón...)</p> <p>Coordinación de una Liga mixta de deportes, en todos los sentidos</p>
PERSONAS MAYORES		<p>Insuficiencia de los programas de acompañamiento de mayores (solos)</p> <p>Falta de una residencia de personas mayores en el barrio</p> <p>Insuficiencia de plazas del centro de día</p> <p>Insuficiencia de programas de convivencia intergeneracional no familiar</p> <p>Falta de valoración social de los mayores</p>	<p>Acabar con el aislamiento de los mayores</p> <p>Aumento de recursos</p> <p>Organización de programas de acompañamiento y convivencia</p> <p>Una residencia en el barrio, que cumpla con el programa «En Mi Casa»</p> <p>Valorización de las personas mayores</p>	<p>Mediación en un programa de viviendas intergeneracionales</p> <p>Reivindicación de una residencia de mayores</p> <p>Reivindicación de centros de mayores bien dotados y con personal, ampliación de los existentes</p> <p>Programas intergeneracionales</p> <p>Sensibilización sobre de las personas mayores en nuestro sociedad</p>

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
				Redes de autoayuda para familias con mayores dependientes Programas de acompañamiento en el hogar
SALUD	Centros de salud y sociosanitarios	Traslado de las especialidades fuera del barrio Traslado de la unidad de Salud Mental Falta de personal porque no se sustituyen Reducción de horarios de los centros de salud (urgencias) Se impide el acceso a personas indocumentadas a la sanidad Insuficiencia de recursos para personas con diversidad funcional Falta de plazas o dotación insuficiente de los recursos existentes para personas con necesidades específicas	Retorno de las especialidades y la unidad de Salud Mental al barrio Aumento del personal sanitario y sociosanitario Aumento del horario de atención en los ambulatorios (urgencias) Mejora de la dotación de los recursos existentes Información amplia sobre los recursos sanitarios	Continuar con las reivindicaciones sobre los traslados, recursos, personal, horarios y demás Red de apoyo a las personas indocumentadas para el acceso al derecho a la salud Reivindicación de servicios específicos para personas con diversidad funcional
	Información y uso	Mala utilización de los recursos sanitarios Falta de información sobre los recursos sanitarios y sociosanitarios existentes	Sensibilización en el uso del servicio ginecológico Sensibilización del buen uso de los recursos sanitarios y sociosanitarios	Campaña de información sobre la necesidad del buen uso (tanto por exceso como por defecto) de los servicios sanitarios Información amplia sobre los recursos sanitarios y sociosanitarios del barrio, multilingüe y visual
	Alimentación y cultura de vida sana	Algunas personas y familias no llega a las tres comidas al día Dietas hipercalóricas Cultura de comida basura Falta de aparatos cardiosaludables en los espacios públicos Vida sedentaria	Potenciar la cultura alimenticia sana Garantizar ingesta mínima y saludable Potenciar el uso del espacio público de forma positiva para la salud Favorecer el deporte y vida sana	Reivindicación de un programa efectivo durante todo el año para garantizar las tres comidas a todas las personas, independientemente de su edad Campaña sobre la buena alimentación Guía accesible de alimentación Aparatos cardiosaludables en plazas y parques

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
		Consumo temprano y constante de alcohol, tabaco y otras drogas		Campañas de prevención
CULTURA	Espacios abiertos	Falta de intervenciones de calle Pocas actuaciones en las calles, solo en fiestas; escasez de actuaciones dentro de la programación del ayuntamiento	No reprimir, sino favorecer, la actividad cultural en la calle	Intervenciones culturales de calle, permanentes y no permanentes Mayor participación y coordinación en las fiestas del barrio, por parte de todas las entidades y la ciudadanía
	Espacios cerrados	Falta de espacios de ensayo Falta de infraestructuras adecuadas en los espacios existentes	Habilitar espacios de ensayo, debidamente dotados y adecuados	Reivindicación y mediación de los espacios para las asociaciones, con el fin de atraer y conservar asociaciones culturales
	En términos generales	Escaso conocimiento de las asociaciones culturales y sus actividades Infravaloración de las representaciones culturales distintas a la cultura dominante, falta de interculturalidad	Conocimiento de las distintas culturas y subculturas Interculturalidad en las programaciones de actividades comunes	Intercambio de actividades culturales y exhibiciones interbarrios Actividades culturales y exhibiciones dentro del barrio
SOCIAL	Institucional	Lista de espera de seis meses para el Equipo de Intervención Familiar Excesivo trabajo para las trabajadoras sociales de los CEAS por escasez de personal Centro de Mayores de Arca Real con solo una empleada pública (la directora) Recortes y políticas de austeridad de la JCyL El Ayuntamiento empieza a negociar con entidades bancarias la financiación de los SS, en clara dejación de funciones y externalización de servicios Servicios Sociales orientados al control, dirigistas	Conseguir unos CEAS y servicios sociales en el barrio dotados con los medios personales, económicos y físicos necesarios Remunicipalización de los servicios sociales Información amplia sobre las ayudas, recursos y servicios existentes Ayudas y servicios sociales como derechos subjetivos Servicios sociales orientados a la promoción integral de la persona Cumplimiento de la legalidad de los servicios sociales y recursos en el barrio	Reivindicación contra los recortes en los servicios sociales y el incumplimiento de la legislación Incrementar dotación de personal y recursos para el Equipo de Intervención Familiar, así como de los Trabajadores Sociales para gestionar las Rentas, Discapacidades, Violencia de Género Reivindicación de unas rentas sociales que no sirvan simplemente control social y cuyas actividades, en su caso, no sean un mero trámite formal Reconocimiento mutuo Servicios Sociales, Asociaciones y Vecinas del barrio de la necesidad de trabajar juntos de manera

LÍNEAS	SUBLÍNEAS	NECESIDADES	OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN – PROPUESTAS
		<p>Inexistencia de determinados programas obligatorios necesarios en el barrio (animadores comunitarios, educadores de barrio...)</p> <p>Poca coordinación de los servicios sociales con las asociaciones del barrio</p> <p>Segmentación de la intervención y de los recursos sociales</p> <p>Desinformación de la población en general sobre ayudas sociales</p>	<p>Mejora de la coordinación entre los servicios sociales y las entidades del barrio, sin paternalismos</p> <p>Actividades inclusivas e intergeneracionales</p>	<p>coordinada, sin paternalismos ni verticalismos.</p> <p>Campaña contra la intervención de las entidades financieras en los servicios sociales, sobre todo cuando suponen una dejación de funciones de las administraciones públicas</p> <p>Reivindicar el personal necesario de los recursos sociales del barrio, en concreto, animadores comunitarios, educadores sociales, animadores socioculturales, mediadores, integradores sociales, dinamizadores de tiempo libre</p>
	Social	<p>Poca coordinación entre las entidades del barrio que prestan algún servicio social</p> <p>Violencia de género, desde lo micro a lo macro</p> <p>Deterioro progresivo de la autoestima en personas sin empleo remunerado o con subempleos, lo que incide negativamente en la estabilidad familiar/redes sociales</p> <p>Percepción negativa sobre los perceptores de ayudas sociales, sobre todo con una perspectiva racista y xenófoba</p>	<p>Coordinación de las asociaciones, red de servicios</p> <p>Sensibilización en una conciencia feminista para acabar con la violencia de género y el machismo</p> <p>Replanteamiento de los conceptos «trabajo», «empleo», «trabajo remunerado», ligados a la autorrealización, y crítica del «emprendimiento empresarial» como solución del gobierno (y de la Europa liberal en su conjunto) al desempleo</p> <p>Eliminación de la percepción discriminante sobre quienes reciben ayudas sociales</p>	<p>Sensibilización en una educación de género inclusiva</p> <p>Formación de voluntariado juvenil</p> <p>Celebración de días especiales y otros acontecimientos en el barrio, preferiblemente en la calle («Delicias, Barrio de Acogida», Día de la Interculturalidad, Día del Pueblo Gitano, Semana del Medio Ambiente...)</p> <p>Campañas de información sobre los Derechos Sociales así como de concienciación de que acudir a los SS no es un fracaso personal o familiar sino la ejecución de un derecho subjetivo</p> <p>Asociaciones de personas en riesgo de exclusión, como parados...</p>